

## ZAŁĄCZNIK nr 1

### WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....

Adres zamieszkania: .....

E-mail: .....

Numer telefonu: .....

Numer zamówienia: .....

Data odbioru zamówienia: .....

NEW LOOK Consulting Sp. z o.o.  
ul. Warzywna 32, 40-545 Katowice  
Adres do korespondencji:  
NEW LOOK Consulting  
ul. Gałczyńskiego 3/12, 00-362 Warszawa

#### **Reklamacja Towaru / Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej przez Konsumenta**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....

Towar/ Treść Cyfrowa/ Usługa cyfrowa .....

.....  
*[informacja]* jest niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*[opis niezgodności z umową]*.

Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru \_\_\_\_\_
- naprawy Towaru \_\_\_\_\_
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....  
.....

Posiadacz rachunku bankowego: .....

Data: \_\_\_\_\_ Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_